

Wirtschaft ZUG



Seite 4

**KÜNSTLICHE INTELLIGENZ –
WELCHE ANWENDUNGEN
SIND SINNVOLL?**

Gewerbeverband
Kanton Zug

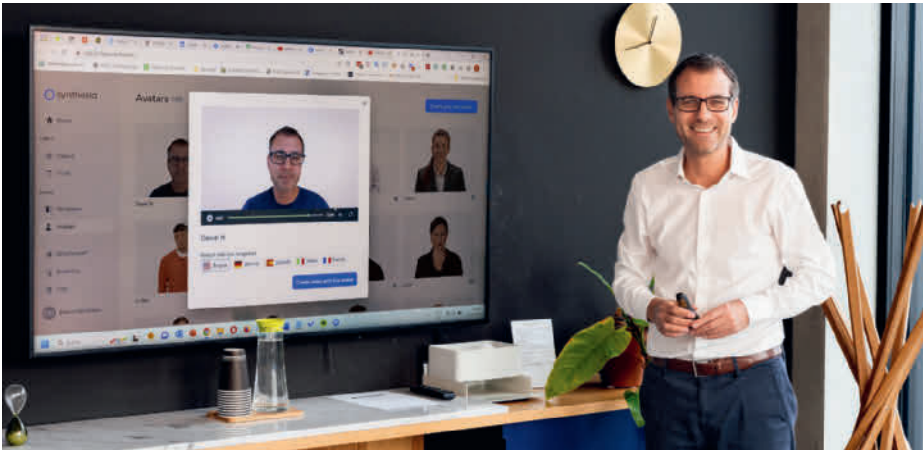
Seite 7

**WIE KI IM HR EINGESETZT
WERDEN KANN**



Kalt Medien
print & online

KI IM HR-MANAGEMENT



KI stellt auch im HR eine ganz bedeutende Innovation dar.

Die Einführung von künstlicher Intelligenz (KI) in den Unternehmensalltag markiert einen Wendepunkt, vergleichbar mit dem «iPhone-Moment» in der Telekommunikationsbranche. Ähnlich wie das iPhone einst die Art und Weise, wie wir kommunizieren und Informationen konsumieren, grundlegend veränderte, transformiert KI jetzt branchenübergreifend die Arbeitsprozesse – von Marketing und Vertrieb über Produktion bis hin zum Human Resource Management (HR).

Die Anwendungsmöglichkeiten von ChatGPT im HR

ChatGPT kann bei der Erstellung von Arbeitszeugnissen, Kündigungsschreiben und Abmahnungen unterstützen. Auch beim Verfassen von Absageschreiben oder Arbeitsverträgen kann das Tool helfen.

Darüber hinaus kann ChatGPT zum Beispiel auch bei der Entwicklung von Konzepten für Talentprogramme helfen, indem es aktuelle Trends und Best Practices analysiert, oder E-Learning-Videos für Mitarbeiterschulungen generieren. Und, Datenschutz vorausgesetzt, es kann Datenanalysen durchführen, beispielsweise die

Krankenquote oder die ausstehenden Ferientage überwachen und interpretieren, um HR-Verantwortlichen wertvolle Einblicke und Statistiken über ihre Mitarbeitenden zu geben.

Chatbots, die auf ChatGPT basieren, revolutionieren die HR-Services, indem sie Mitarbeitenden und Bewerbenden rund um die Uhr zur Verfügung stehen, um Fragen zu beantworten. Sie können auch Mitarbeitende in ihrer Karriereentwicklung beraten und unterstützen.

In der Rekrutierung kann ChatGPT bei der Vorbereitung von Interviews helfen, indem es Interviewern Fragen bereitstellt. Bei der Vorselektion von Kandidaten kann ChatGPT durch die Analyse von Lebensläufen und Anschreiben Zeit sparen und so prüfen, ob bestimmte Must-have-Kriterien wie Studium oder Sprachkenntnisse wirklich gegeben sind.

Weitere KI-Tools im HR

Neben ChatGPT gibt es eine Vielzahl weiterer KI-Tools, die im HR eingesetzt werden, um verschiedene Prozesse zu optimieren und zu personalisieren. Diese Tools reichen von Lern- und Entwicklungssystemen bis

hin zu Rekrutierungsassistenten und bieten somit ein breites Spektrum an Einsatzmöglichkeiten. Hier eine kleine Auswahl:

Zavvy AI: Dieses Tool konzentriert sich auf die Mitarbeiterentwicklung (Talent Management). Zavvy AI hilft Unternehmen, individuelle Lernpfade zu erstellen, die auf die spezifischen Bedürfnisse und Ziele jedes Mitarbeitenden zugeschnitten sind.

Paradox Olivia AI: Olivia ist ein KI-basierter Rekrutierungsassistent, der den Bewerbungsprozess für Kandidaten und HR-Teams vereinfacht. Sie kann mit Bewerbern in natürlicher Sprache kommunizieren, Termine planen, Antworten auf häufig gestellte Fragen geben und sogar die erste Vorselektion von Kandidaten durchführen. Olivia AI verbessert das Kandidatenerlebnis erheblich, indem sie einen interaktiven und reaktionsschnellen Touchpoint bietet.

Pymetrics: Dieses Tool verwendet neurowissenschaftliche Spiele und KI, um die Soft-Skills von Bewerbern zu bewerten. Unternehmen können Pymetrics einsetzen, um das Talentmatching zu verbessern und sicherzustellen, dass die Kandidatinnen und Kandidaten nicht nur für die Rolle, sondern auch für die Unternehmenskultur geeignet sind.

Fazit

Die Einführung von KI stellt auch im HR eine ganz bedeutende Innovation dar. Tools wie ChatGPT, Zavvy AI und Paradox Olivia AI automatisieren nicht nur Routineaufgaben, sondern ermöglichen auch eine tiefere Personalisierung und Effizienzsteigerung in der Mitarbeiterentwicklung und Rekrutierung. Durch die Nutzung dieser KI-Technologien können HR-Abteilungen einen noch wertvolleren Beitrag zum Unternehmenserfolg leisten.

Gastautor: Daniel Hünebeck, Senior Digital Marketing Strategist, Freelancer, Berater, Speaker und Dozent

Anzeigen



HR Kompetenz to go

The HR factory baut für Sie HR Kompetenzen auf und stellt einen nachhaltigen Wissenstransfer sicher.

www.thehrfactory.ch



Das nächste Wirtschaft Zug erscheint am 10. Juni 2024

Anzeigenschluss:
10. Mai 2024

Kalt Medien AG, Inserateservice, Telefon 041 727 26 36, kalt.ch

